

***Расчет показателей уровня надежности и
качества оказываемых услуг за 2017 год по
территориальной сетевой организации
ООО «Энерго-Сервис»***

г.Курск

Форма 2.1 Расчет значения индикатора информативности за **2017**год

ООО «Энерго-Сервис»

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П x100-%	Зависимость	Баллы
	Факт(Ф)	План(П)			
1	2	3	4	5	6
1.Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации -всего					2,0
В том числе, по критериям:					
1.1 количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений %	5	5	100	прямая	2
1.2 количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы заявителями и потребителями услуг- всего, шт.	4	4	100	прямая	2
В том числе					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2.Наличие телефонной связи для обращения потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					2
В том числе по критериям:					
2.1 наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	2
2.2. наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону(наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	2
2.3 наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие-1, отсутствие-0)	0	0	100	прямая	2
3.наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты. (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	2
4. проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе	1	1	100	прямая	2

путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами. (наличие-1, отсутствие-0)					
5.простота и доступность схемы обжалования потребителем услуг действия должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию:					2,0
5.1 общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий(бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений. %	0	0	100	обратная	2,0
6. степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации-всего					2,0
В том числе по критериям:					
6.1 общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений. %	1	1	100	обратная	2,0
6.2 количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений.%	0	0	100	обратная	2
7. итого по индикатору информативности					2,00

Должность Инженер по расчетам и режимам Черноусова Р.П



Подпись

Форма 2.2 Расчет значения индикатора исполнительности за **2017год**

ООО «Энерго-Сервис»

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П x100-%	Зависимость	Баллы
	Факт(Ф)	План(П)			
1.Соблюдение требований нормативных актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации-всего					0,5
В том числе по критериям:					
1.1 Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15	15	100	обратная	0,5
1.2 Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения				обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц- субъектов малого и среднего предпринимательства.	15	15	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг	358	358	100	обратная	0,5
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц.	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требования нормативных правовых актов РФ по поддержанию качества электрической энергии по критерию					0,5
2.1 Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителем услуг при выходе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
В том числе по критериям					
3.1 Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и или из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1,0	1,0	100	прямая	0,5
3.2 Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и или из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших	0	0	100	обратная	0,5

обращений, кроме физических лиц.					
4.Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1 Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей)в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
5.Итого по индикатору исполнтельности					0,425

Должность Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П



Подпись

Форма 2.3 Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2017год

ООО «Энерго-Сервис»

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П x100-%	Зависимость	Баллы
	Факт(Ф)	План(П)			
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие -1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг					2,0
В том числе, по критериям:					
2.1 Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений.	0	0	100	обратная	2
2.2 Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений.	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий указанных в п.2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений.	0	0	100	обратная	2
2.4 Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5 Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших от общего количества поступивших обращений.	0	0	100	прямая	2
2.6 Количество реализованных изменений в деятельности ТСО, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт..	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг-всего,					2
В том числе по критериям:					
3.1 Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней.	15	15	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации ТСО с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное				прямая	2

посредством:					
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию					2,0
4.1 Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворенность качества их обслуживания, шт на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителей услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами.					2,0
В том числе по критериям :					
5.1 Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев.	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2,0

лжность Инженер по расчетам и расчетам

Черноусова Р.П



Подпись

Расчет уровня качества оказываемых услуг по ООО «Энерго-Сервис» за 2017 год

$$П_{тс0} = А \times Ии + Б \times Ис + В \times Рс = 0,1 \times 2,0 + 0,7 \times 0,425 + 0,2 \times 2,00 = 0,898$$

Журнал учета текущей информации о
прекращении передачи электрической энергии для
потребителей услуг электросетевой организации ООО "Энерго-Сервис" за 2017 год

Дата и время **	обновляющие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт	Примечание
n/n				

**** журнал учета оперативной информации** в результате возникновения технологического нарушения на объектах электросетевой организации ООО "Энерго-Сервис" не было
прекращений передачи электрической энергии

Начальник подстанции

Липская Е.Д

Должность

Ф.И.О

 Подпись

Форма 1.2

Расчет показателя средней продолжительности
прекращения передачи электрической энергии
по ООО "Энерго-Сервис" за 2017 год

Максимальное за расчетный период 2017 год число точек присоединения	25
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час (Тпр)	0,000
Показатель среднй продолжительности прекращений передачи электрической энергии(Пп)	0,000

Должность

Ф.И.О

Подпись

Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П



Форма 1.3 Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации. За 2017г

ООО "Энерго-Сервис"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	25
2.	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки электроснабжения потребителей(П saidi), час	0,000
3.	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки(П saifi), шт	0,000

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Инженер по расчетам и режимам Черноусова Р.П



Форма 1.9 - Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций за 2017год

Курская область ,г.Курск ООО "Энерго-Сервис"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристика и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП),км	20,136	
1.1.	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении,км	20,136	Инвентарная карточка учета основных средств организации по форме ОС-6
2.	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи(Доля КЛ),%	100%	
3.	Максимальное за год точек поставки,шт	25	
4.	Число разъединителей и выключателей ,шт	182	
5.	Средняя летняя температура, ОС	20,1	
6	Номер группы(м)территориальной сетевой организации по показателю Пsaifi	5	
7	Номер группы(м)территориальной сетевой организации по показателю Пsaifi	7	

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Инженер по расчетам и режимам Черноусова Р.П

Журнал учета данных первичной информации по
всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
электросетевой организации ООО "Энерго-Сервис" за 2017 год

№п/п	Наименование структурной ед. электросетевой организации	Длительность намеренного отключения или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии потребителю	Вид объекта (ЛЭП, ЛЭП)	Высший класс напряжения обслуживаемого оборудования,кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (ЛЭП)	Признак АВР (Л/О)	Признак АВР (Л/О)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт										Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт										Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, секунды)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуги, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения технологического нарушения, кВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (дата составления, номер и дата записи в журнале отключений)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
								Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
								1 категория надежности	2 категория надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	1 категория надежности	2 категория надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	1 категория надежности	2 категория надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	1 категория надежности	2 категория надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности	Знаменатель надежности																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

Подпись

Ф.И.О.

Должность

Начальник подстанции

Листов 1

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей.

ООО "Энерго-Сервис"

2017 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии(включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями(гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	7
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода(включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями(гарантирующими поставщиками)энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации),шт	7
2.	максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации,шт	25
3.	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей(П saidi),час	0,000
4.	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей(П saifi),шт	0,000

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П.



Форма 3.1

Отчетные данные для расчета значения
качества рассмотрения заявок на
технологическое присоединение к сети в период за 2017
электросетевой организации

ООО "Энерго-Сервис"

N	Наименование показателя	Число, шт
	1	2
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт (Nзаяв тпр)	4
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его представления, шт (Nнс заяв тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (П заяв тпр)	1

Инженер по расчетам и режимам



Черноусова Р.П.

Форма 3.2

Отчетные данные для расчета значения
показателя качества исполнения договоров об осуществлении
технологического присоединения заявителей к сети в период за 2017
электросетевой организации

ООО "Энерго-Сервис"

N	Наименование показателя	Число ,шт
	1	2
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении,шт (N сд тпр)	2
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединенияшт (N нс сд тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П ис тпр)	1

Инженер по расчетам и режимам



Черноусова Р.П

Форма 3.3

Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям
сетевой организации, в период 2017г

ООО "Энерго-Сервис"

N	Наименование показателя	Значение
	1	2
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде шт (N н тпр)	0 шт
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт (N очз тпр)	0,4 дес.шт
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям организации (П нпа тпр)	0,4

Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П

Форма 4.1

Показатели уровня надежности и уровня
качества оказываемых услуг за 2017г
электросетевой организации

ООО "Энерго-Сервис"

N	Наименование показателя	значение
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,000
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, (Птпр)	0,88
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (Птсо)	0,898
4	Плановое значение показателя (Пп и Пп пл)	2,033
5	Плановое значение показателя (Птпр и Пп тпр пл)	0
6	Плановое значение показателя (Птсо, П тсо пл)	0,898
7	оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	1
8	оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1	1
9	оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	0

Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П

Форма 4.2

Расчет обобщенного показателя уровня
надежности и качества оказываемых услуг
электросетевой организации за 2017 год
ООО "Энерго-Сервис"

N	Наименование показателя	значение
1	Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг альфа	0,65
2	Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг бетта1	0,25
3	Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг бетта2	0,1
4	оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	1
5	оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1	1
6	оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	0
6	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг К об	0,9

Инженер по расчетам и режимам



Черноусова Р.П

Форма 2.4

Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

ООО "Энерго-Сервис"

Наименование показателя		Значение показателя				
предлагаемые плановые значения параметров(критериев), характеризующих индикаторы качества		2015	2016	2017	2018	2019
И н	индикатор информативности	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.2. а)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.2 б)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.2 в)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.2 г)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.3		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
4.		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
6.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
6.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
6.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Ис	индикатор исполнительности	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.0		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
1.1		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
1.2		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
1.2а)		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
1.2б)		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
2.0		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
2.1		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
3.0		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
3.1		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
3.2		0,500	0,500	0,500	0,500	0,500
4.0		0,200	0,200	0,200	0,200	0,200
4.1		0,200	0,200	0,200	0,200	0,200
Рс	индикатор результативности обратной связи	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.3		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.4		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.5		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
2.6		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.1.		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.2 а)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.2б)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
3.2 в)		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
4.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
4.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5.0		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5.1		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5.2		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации		0,8980	0,8980	0,8980	0,8980	0,8980

Инженер по расчетам и режимам

Черноусова Р.П.

